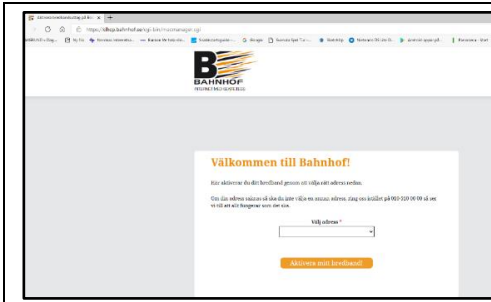


Välkommen som kund hos Bahnhof! Vi, Brf Tunaberg har tecknat gruppavtal om internetanslutning till Bahnhof.  
När anslutningen är klar får samtliga medlemmar tillgång till internettjänsten 1 Gbit/s. Med Bahnhof får du en stabil, snabb och integritetsmärkt anslutning. Integritetsmärkningen innebär att Bahnhof aktivt arbetar för att skydda sina kunders integritet.  
I tjänsten ingår det kostnadsfritt 6 st. e-postkonton, en egen domän samt en hemsida. Du hanterar tjänsterna genom att logga in på dina kundsidor med det kundnummer och lösenord du hittar på kundspecifikationen som du får till dig när du har aktiverat din tjänst.

När Du startar datorn och öppnat webbläsaren kommer Du att länkas till Bahnhof <http://dhcp.bahnhof.se> för registrering av Dina uppgifter.

### Viktigt att Du väljer rätt adress och lägenhetsnummer.

(lägenhetsnummer finns t.ex. angivet på säkerhetsdörrens utsida)



Efter vald adress och lägenhet måste Du bekräfta Ditt val.

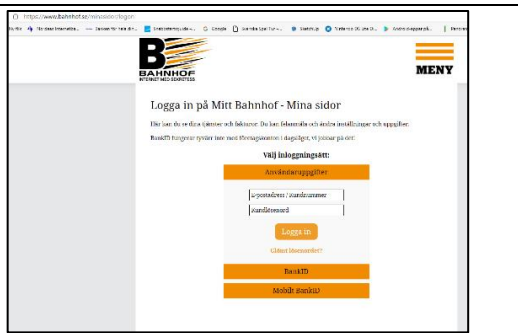
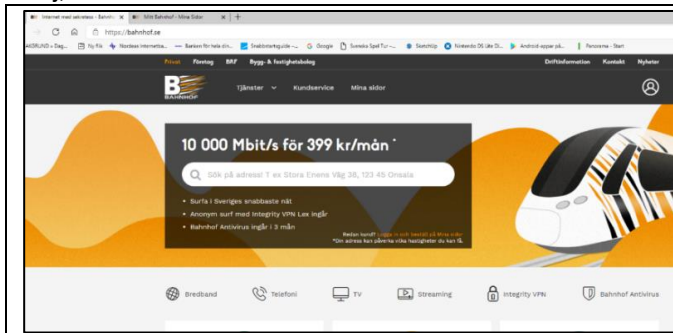
### Nästa steg, registrera kunduppgifter



När Du skickat registreringen får Du en bekräftelse med kundnummer och kundlösenord. Du får även SMS och mail med inloggningsuppgifter

### Nu kan Du logga in på Bahnhof AB (<https://bahnhof.se>)

Välj, mina sidor.



Logga in med Dina inloggningsuppgifter eller Mobilt BankID.

När Du loggat in behöver Du titta under rubriken [Mina medgivanden] och göra Dina personliga val.

**Säg ja till tips, nyheter och erbjudanden från Bahnhof!**  
Vi är ganska sparsamma med utskick, men ibland händer det att vi vill berätta om nya tjänster och prylar och ge dig ett prova-på-erbjudande. Skulle du ändå tycka att vi mejlar dig för ofta så kan du pausa genom att klicka nej här nedan.  
**Klicka på Spara ändringar**  
Om det är första gången du är på den här sidan behöver du klicka på Spara oavsett om du vill ha mejl från oss eller inte.

Jag vill ha nyheter, tips och erbjudanden på mejl.  Ja  Nej

[Ladda ner pdf](#)

**Du behöver godkänna följande:**

- Integritetspolicy    
[Ladda ner pdf](#)
- Allmänna Villkor AB Privat    
[Ladda ner pdf](#)

Därefter bör Du titta igenom de [Tjänster] som Bahnhof erbjuder. Det är bara bredbandstjänsten som ingår i vårt avtal.

Se bild

**Dina bredbandstjänster**

Bredband, 1000/1000 Mbit/s	Fiber/LAN	0 kr/mån
----------------------------	-----------	----------

Router ingår inte i vårt avtal. Har Du ingen router behöver Du införskaffa en, vilken som helst går bra. Bahnhof kan erbjuda två varianter av router om tjänsten IP-telefoni skall användas. Vid köp av tilläggstjänster och produkter är det en affär mellan Dig och Bahnhof.

Efter installationen, fredag 9/4 så har vi ordnat så att medlemmarna kan ringa supporten om det skulle uppstå några problem vid uppstarten. Telefonnummer: 010 - 510 40 20 (öppet 08 - 17) Använd priokoden 4682 för snabbare handläggning. Efter ett tag när priokoden är borttagen gäller telefonnummer 010 - 510 00 00, och sedan knappa sig vidare till bredbandssupporten, öppet vardagar 08 – 19 helger 10 – 14.

Frågor rörande registrering/kunduppgifter ställs till Bahnhof bredbandssupport Brf Tunabergs kontaktpersoner.  
Fredrik Reibeck, [fredrik@reibeck.se](mailto:fredrik@reibeck.se)  
Christer Tjäder, [christer.n.tjader@gmail.com](mailto:christer.n.tjader@gmail.com)